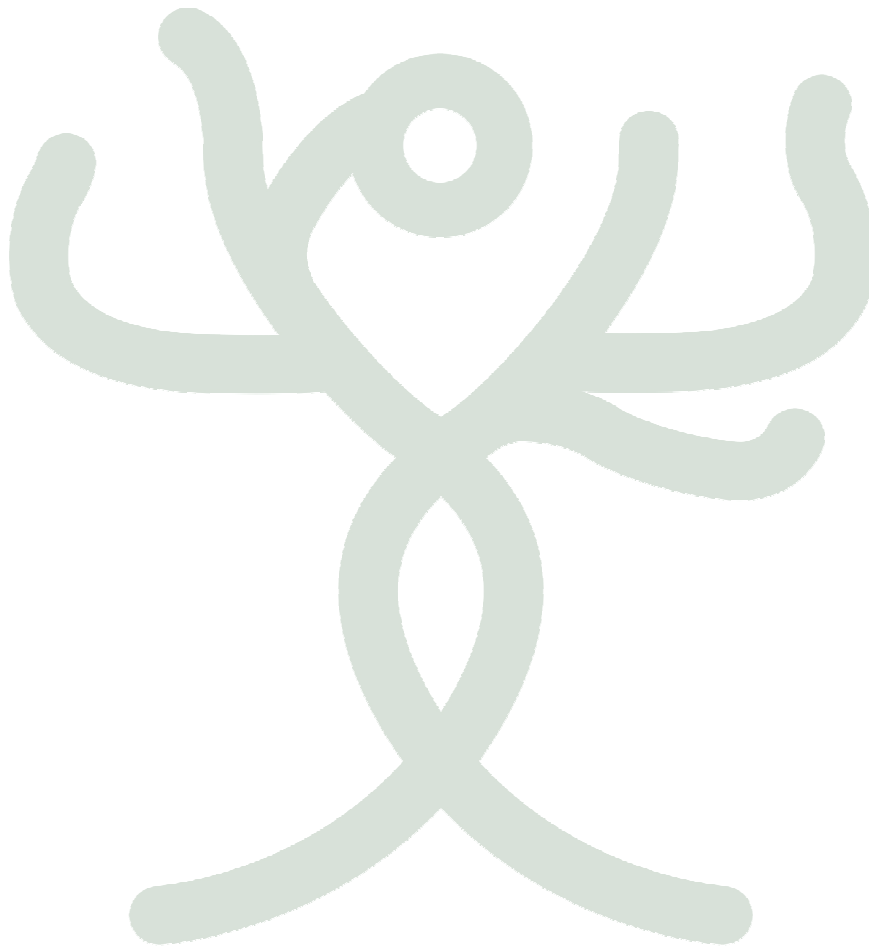




## Bilancio Sociale 2020

Predisposto ai sensi dell'Art. 14 D. Lgs. 117/2017



Documento redatto da  
**Massimo Riccetti**  
**Simone Vecchioni**  
**Roberta Pieroni**  
**Michele Massetani**

Macerata, 20/04/2021

## Sommario Bilancio Sociale 2020

1.	Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	3
2.	Informazioni generali sull'ente	3
3.	Struttura, governo e amministrazione	8
4.	Persone che operano per l'ente	13
5.	Obiettivi e attività	14
6.	Situazione economico-finanziaria	18
7.	Altre informazioni	19
8.	Monitoraggio	21

## 1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale 2020 di Risorse Coop. Soc. ETS è il primo bilancio sociale della cooperativa che è diventata Ente del Terzo Settore dal 2019, esso rappresenta lo strumento per la rendicontazione sociale e la comunicazione dei principali dati di gestione e dei risultati raggiunti agli stakeholder.

Per la redazione del Bilancio Sociale 2020 si è fatto riferimento al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali concernente “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.

Ai sensi del DM del 04/07/2019, il bilancio sociale è redatto nel rispetto dei seguenti principi: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia.

Le informazioni e i valori riportati relativamente al progetto di valutazione degli impatti delle attività sono stati definiti attraverso modelli economico-statistici, coerentemente con l’approccio metodologico generalmente adottato nelle analisi di impatto.

I valori economico-finanziari, riportati nel presente documento derivano dal Bilancio di Esercizio. I dati relativi ai periodi precedenti sono riportati nel Bilancio Sociale a fini comparativi, per consentire agli stakeholder una valutazione sull’andamento delle attività nel tempo. Per garantire l’attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, che eventualmente sono segnalate e fondate su parametri realistici.

Il Bilancio Sociale 2020 sarà pubblicato sul sito internet [www.risorsecoop.it](http://www.risorsecoop.it).

## 2. Informazioni generali sull’ente

### Ragione sociale

Risorse Cooperativa Sociale ETS

C.F./P.IVA 01719040436 - REA MC 175343

Iscritta all’Albo Nazionale Società Cooperative al n. A203880 il 08/02/2010

Iscritta all’Albo delle Cooperative Sociali della Regione Marche nella Sezione A con Decreto n. 41 del 02.05.2019

Iscritta nell’apposita sezione speciale in qualità di Impresa Sociale il 19/12/2018

### Sede legale

Via Lorenzoni 18 - Macerata

### Sedi operative

Via Batà 21 - Macerata

Via Mugnoz 5/5a - Macerata (CEA Parco di Fontescodella)

### Aree territoriali di operatività

Risorse Cooperativa opera prevalentemente nel territorio della Regione Marche, in particolare:

- per quanto riguarda le attività di educazione ambientale nel territorio del Comune di Macerata e nel territorio della Provincia di Macerata;
- per le attività progettuali e quelle relative al turismo attivo e sostenibile nel territorio della Provincia di Macerata e in quello regionale.

## **Valori e finalità perseguite**

Risorse Cooperativa è un moltiplicatore di capacità, esperienze e professionalità eterogenee, che si integrano sotto forma di cooperazione e che tendono ad un obiettivo: operare per il miglioramento della qualità della vita. Risorse Cooperativa intende essere un soggetto attivo in tre campi fondamentali di intervento: ambiente, territorio, turismo responsabile.

Il presente è diverso da come l'avevamo immaginato, è pervaso dalla tecnologia ma è anche contraddistinto da un'inattesa fragilità economica e sociale, "la crisi" che stiamo attraversando non è soltanto una fase della congiuntura economica, ma piuttosto un dato del carattere e della psicologia sociale. La finitezza delle risorse è l'alter ego della questione ambientale e pervade con la forza dei fatti naturali ogni aspetto della nostra vita; è all'origine delle questioni energetiche e produttive, migratorie, sociali ed economiche e rimette in discussione paradigmi di consumo, stili di vita individuali e prassi di politica pubblica.

## Vision

L'idea di Risorse Cooperativa scaturisce da questa consapevolezza del presente e dalla convinzione che dalle attuali circostanze difficili sia possibile far emergere nuove occasioni lavorative vantaggiose sia per i soci cooperatori sia per la comunità in cui essi operano.

Risorse Cooperativa è una realtà dinamica ed innovativa, in quanto applica al proprio interno un criterio "ecologico" (solidarietà e democrazia, mutualismo, qualità del lavoro per chi lo realizza e per chi se ne avvale, efficienza e dedizione come pre-condizioni) e perché dispone di competenza e cultura per affrontare in maniera positiva le nuove problematiche, mantenendo fermo il valore della complessità umana e la sua necessaria realizzazione.

Siamo certi che ci sia un'opportunità creativa e una forza rivelatrice nella modernità e anche nella cosiddetta crisi, e che questa forza debba essere interpretata progressivamente per non determinare disgregazione sociale, predazione ambientale, degrado umano e decadimento del tessuto economico diffuso.

## Mission

Risorse Cooperativa fornisce servizi di analisi, ricerca e progettazione alla pubblica amministrazione e a soggetti economici o associativi privati. Il fattore distintivo e di vantaggio competitivo dei servizi offerti è il loro orientamento simultaneo alla razionalità economica, ecologica e sociale. Risorse Cooperativa parte dall'osservazione del reale e dall'individuazione di bisogni individuali e collettivi consueti o inediti, formula proposte progettuali per il miglioramento dello status esistente e infine realizza materialmente i servizi alla persona, alla comunità e alle istituzioni.

## **Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale)**

Risorse Cooperativa opera senza finalità lucrative e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale attraverso: la gestione di servizi sociali, ambientali, culturali ed educativi. La società, al fine del perseguimento dei suoi scopi, può svolgere la propria attività anche con terzi. In

particolare, la Cooperativa, nell'ambito di quanto previsto dall'art.1, comma 1, lettera a) della legge 381 del 1991, nonché dal D.Lgs. 112/2017 (Codice del Terzo Settore) e dalla disciplina regionale in materia, per raggiungere le proprie finalità può operare nei seguenti settori:

1) Sociale, svolgendo le attività di seguito elencate:

- interventi diretti alla promozione dei diritti universali;
- iniziative di sensibilizzazione della cittadinanza sulle problematiche relative alla marginalità sociale, all'integrazione, ai diritti civili;
- iniziative di sensibilizzazione e promozione della questione di genere;
- iniziative di promozione delle questioni legate allo sviluppo sostenibile e ai fenomeni migratori;
- iniziative di cooperazione con paesi terzi su questioni sociali, in genere, e più in generale legate allo sviluppo e alla tutela dei diritti.

2) Educativo/ricreativo, svolgendo le attività di seguito elencate:

- interventi di educazione alla cittadinanza attiva ed al rispetto dei diritti fondamentali;
- interventi di educazione alla mondialità;
- interventi di educazione ambientale;
- interventi di educazione culturale, con particolare attenzione alla memoria storica e ai diritti fondamentali;
- gestione di ogni genere di servizio culturale, di animazione, ricreativo, formativo ed educativo per minori e giovani;
- promozione di attività di educazione allo sviluppo nelle scuole e nelle Università;
- promozione degli scambi culturali tra giovani, promozione del volontariato e della cittadinanza attiva tra i giovani;
- promozione ed organizzazione di eventi ludici/ricreativi;
- organizzazione di laboratori didattici ed animazione per bambini e ragazzi.

3) Educativo/ambientale, svolgendo le attività di seguito elencate:

- gestione di centri di educazione ambientale e strutture affini;
- gestione di qualsiasi tipo di struttura di interesse ambientale/naturalistico;
- gestione di aule didattiche, case del parco, e attività simili/analoghe;
- promozione di sistemi integrati di gestione degli spazi urbani e montani;
- promozione dei valori della sostenibilità ambientale ed educazione alla diffusione delle nuove energie;
- educazione alla promozione e sviluppo di sistemi eco-compatibili per la gestione dei rifiuti urbani, per la riduzione delle emissioni, nonché ideazione, progettazione e realizzazione di processi partecipativi sullo sviluppo sostenibile;
- promozione e diffusione delle linee programmatiche nazionali ed europee in materia ambientale;
- promozione e sviluppo di interventi di cooperazione internazionale su tematiche ambientali.

4) Turistico/Sociale, svolgendo le attività di seguito elencate:

- organizzazione di escursioni e viaggi nelle aree di rilevante interesse culturale, paesaggistico e ambientale;
- gestione di sistemi di incoming nelle strutture turistiche eco-compatibili;
- progettazione e realizzazione di itinerari turistico-culturali, eno-gastronomici finalizzati ad uno sviluppo del turismo sostenibile e del turismo sociale;
- Turismo sostenibile per infanzia e terza età;
- promozione delle tipicità locali;
- promozione di uno stile di vita sano ed eco-compatibile;
- promozione e realizzazione di attività dirette più in generale al miglioramento del rapporto uomo-ambiente e alla salvaguardia del territorio.

5) Culturale, divulgativo ed editoriale svolgendo le attività di seguito elencate:

- gestione di strutture pubbliche o private di interesse culturale come musei, pinacoteche, biblioteche;
- creazione e gestione di centri di documentazione ed elaborazione dati;
- interventi di promozione del patrimonio culturale locale, nazionale;
- organizzazione di eventi culturali, mostre, rassegne e simili;
- promozione ed organizzazione di scambi culturali tra paesi;

- promozione della circolazione della cultura e delle opere sia in abito nazionale che internazionale;
- attività editoriali.

6) Formazione - aggiornamento professionale e Servizi per il Lavoro, svolgendo le attività di seguito elencate:

- organizzazione di giornate di studio e seminari di approfondimento sui settori di intervento;
- organizzazione di percorsi formativi rivolti sia ai propri soci che per conto di altri gruppi ed enti;
- attività di formazione professionale;
- progettazione, realizzazione, gestione, coordinamento di iniziative formative come corsi, seminari e convegni di ogni genere – in proprio, per conto di soggetti terzi (pubblici e privati) – nell’ambito socio-sanitario ed educativo, prevalentemente in favore dei propri soci e/o dipendenti e, quindi, di sostenere e supportare l’attività dei propri soci e dei dipendenti anche mediante il trasferimento di metodologie e strumenti didattici nonché attraverso la formazione degli operatori. A tale fine, la Cooperativa, si propone di organizzare e strutturare un collegamento permanente con Università, Istituti di ricerca scientifica, Enti ed istituti di formazione pubblici e privati per il miglioramento del sistema formativo ed educativo;
- promozione dell’integrazione tra i sistemi di educazione, istruzione, formazione e impiego anche attraverso l’organizzazione di iniziative di formazione in alternanza scuola-lavoro;
- promozione, organizzazione e gestione in proprio o per conto di terzi committenti pubblici e/o privati di progetti relativi alle politiche attive del lavoro;
- gestione in proprio o per conto di terzi committenti pubblici e/o privati Centri e/o servizi per l’impiego con la specifica finalità di contribuire a combattere il disagio sociale creato dalla disoccupazione;
- organizzazione od ospitalità di stage, tirocini formativi, interventi di tutoraggio nell’ambito sociale di riferimento;
- servizi per il lavoro:
  - Area 1 - servizi di base:
    - 1.a) Servizio di informazione e auto orientamento,
    - 1.b) Consulenza orientativa,
    - 1.c) Incontro domanda/offerta.
  - Area 2 - servizi specialistici, tra cui:
    - 2.a) Inserimento lavorativo disabili;
    - 2.b) Servizio orientativo sul diritto-dovere all’istruzione e formazione;
    - 2.c) Servizi al lavoro per immigrati;
    - 2.d) Sostegno alla creazione d’impresa;
    - 2.e) Tirocinio (nell’ambito delle linee guida emanate ai sensi della Legge 92/2012 e degli atti regionali in vigore).

7) Comunicazione Sociale e marketing Sociale, svolgendo le attività di seguito elencate:

- ideazione e gestione di portali, servizi web e social network in particolare dedicati alla valorizzazione dei beni culturali e del paesaggio, dell’ambiente, delle politiche sostenibili, del turismo, dello spettacolo e della sfera sociale;
- progettazione, stampa e diffusione di pubblicazioni, opuscoli, libri, depliant, a carattere scientifico, divulgativo, didattico, turistico e culturale;
- realizzazione di prodotti editoriali in formato elettronico e multimediale;
- realizzazione di rassegne di materiali audiovisivi, film e documentari a carattere sociale, culturale e naturalistico;
- organizzazione di seminari, convegni e meeting;
- organizzazione di eventi e manifestazioni culturali, anche musicali, naturalistiche, a sostegno del sociale e dell’infanzia;
- ideazione e realizzazione di campagne di informazione e sensibilizzazione su tematiche ambientali, culturali, sociali;
- servizi di comunicazione e marketing in favore di altri Enti del Terzo Settore o di soggetti che operano nei campi sociale, culturale e ambientale.

8) Istituzionale, svolgendo le attività di seguito elencate:

- progettazione, consulenza, monitoraggio, valutazione, gestione, rendicontazione, nei settori sopra specificati, anche per conto di enti pubblici e privati in campo regionale, nazionale e comunitario;



- attività di promozione e sensibilizzazione sulle priorità tematiche di interesse europeo e nazionale anche per conto di enti pubblici e privati;
- supporto tecnico logistico, consulenza gestionale-marketing, a soggetti partner, operanti, che desiderano iniziare ad operare per lo svolgimento delle attività sopra indicate;
- promozione e/o partecipazione ad Associazioni, Enti, ATI, ATS, Tavoli di concertazione, consulte, osservatori ed altri organismi per lo svolgimento delle attività sopra indicate.

La cooperativa potrà svolgere, con indirizzo mutualistico, qualunque altra attività connessa agli scopi sopra elencati, nonché compiere tutti gli atti, le transazioni e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, e finanziaria, necessarie e utili per la realizzazione degli scopi e delle attività sociali. A tale scopo può richiedere contributi e finanziamenti a ogni livello istituzionale, comprese l'U.E., banche private e d'affari; sottoscrivere accordi di programma, protocolli d'intesa, promuovere e aderire a consorzi e fare quant'altro al fine di raggiungere gli scopi prefissati.

La cooperativa potrà, inoltre, dare l'adesione ad enti ed organismi economici o finanziari, diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo e a coordinare le attività previdenziali, assistenziali e mutualistiche. La cooperativa potrà aderire o realizzare un gruppo cooperativo paritetico a norma dell'articolo 2545-septies c.c. La cooperativa potrà promuovere anche l'autofinanziamento della società cooperativa stimolando lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, raccogliendo prestiti fra essi esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale. A norma dell'art. 11 della Legge 381 del 1991, la cooperativa potrà elaborare programmi di finanziamento e sviluppo di altre cooperative sociali e/o loro consorzi, nonché partecipare alla costituzione di reti di imprese. La cooperativa potrà infine emettere strumenti finanziari privi di diritti di amministrazione da offrire ad investitori qualificati ai sensi dell'articolo 2526 c.c. La cooperativa potrà realizzare ogni altra attività direttamente o indirettamente finalizzata al raggiungimento degli scopi sociali.

Risorse Cooperativa attualmente opera in via prevalente nei seguenti ambiti:

- educazione ambientale nelle scuole primarie e secondarie;
- ideazione e realizzazione di progetti sull'economia circolare, il riciclo e il riuso e il risparmio energetico;
- organizzazione, promozione e gestione dei centri del riuso;
- progetti di mobilità sostenibile urbana ed extraurbana;
- iniziative per la salvaguardia e il miglioramento delle condizioni ambientali e della qualità della vita dei cittadini;
- promozione del territorio regionale e delle sue eccellenze culturali, storiche, naturalistiche e produttive;
- sviluppo del turismo ambientale, attivo ed accessibile;
- organizzazione e realizzazione di servizi di accompagnamento escursionistico a piedi e in bicicletta;
- organizzazione di eventi culturali e formazione nei settori di competenza soprattutto rivolti a giovani;
- interventi progettuali di attuazione delle politiche giovanili e di promozione del volontariato e della cittadinanza attiva dei giovani.

### **Altre attività svolte in via secondaria o strumentale**

Per il perseguimento degli scopi sociali legati all'attività di educazione e sensibilizzazione ai temi ambientali e del riuso, Risorse Cooperativa gestisce (effettuandone la manutenzione ordinaria e la cura del verde) due strutture e due parchi urbani di proprietà del Comune di Macerata:

- Centro di Educazione Ambientale (via Mugnoz 5-5a)
- Centro del Riuso (c.da Fontescodella)
- Parco di Fontescodella
- Parco di Villa Lauri

### **Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore**

Risorse Cooperativa è socia dal 2019 della cooperativa sociale-tour operator ViaggieMiraggi, impresa con sedi a Padova, Milano e Napoli e che ha costituito una rete italiana nell'ambito del turismo responsabile. Risorse Cooperativa rappresenta il referente della Regione Marche per ViaggieMiraggi e collabora con quest'ultima all'organizzazione e la realizzazione di servizi di turismo attivo, sostenibile e responsabile per l'incoming e la valorizzazione del territorio marchigiano.

Risorse Cooperativa inoltre collabora stabilmente con numerose associazioni locali, sia come partner sia come fornitore di servizi nell'ambito di progetti sulle tematiche ambientali, sociali, culturali, delle politiche giovanili e della promozione territoriale.

Le principali associazioni con cui collaboriamo:

- Associazione Gruca Onlus
- Associazione Alter Eco
- Associazione di Promozione Sociale C.A.S.A. Cosa Accade Se Abitiamo
- Associazione Giovanile Oz
- Associazione IoNonCrollo
- A.S.D. WBike

### **Contesto di riferimento**

Il contesto territoriale, sociale ed economico in cui opera Risorse Cooperativa è principalmente quello della Regione Marche ed in termini generali ne segue criticità e punti di forza. Il 2020 sarebbe dovuto essere l'anno della definitiva ripresa per il territorio marchigiano, in particolar modo per le provincie del sud delle Marche, dopo gli anni del post sisma 2016/2017. L'arrivo inaspettato della pandemia ha segnato quindi non solo un nuovo arresto complessivo per quanto concerne la ripresa economica, ma anche nuove problematiche a livello sociale per tutto il territorio. Tutto questo in una congiuntura economica per il cosiddetto "Modello marchigiano" che è in crisi da anni ed è passato dall'essere un caso studio ad un fase di recessione complessiva su più livelli. La crisi del manifatturiero in particolare ha portato ad un maggiore interesse verso l'ambito turistico, sia in termini di investimenti che di prospettive sul medio-lungo periodo. Anche in questo caso il 2020 va considerato come *hannus orribilis*, con uno stallo complessivo del settore. Da questo punto di vista anche per Risorse Cooperativa si è trattato di un contesto piuttosto difficoltoso, sia in termini di realizzazione dei servizi che in termini di progettazione per attività future. La situazione generale di incertezza, unita ai problemi materiali e concreti, che è iniziata nei primi mesi dell'anno e si è protratta con varie fasi fino a dicembre 2020 non ha reso infatti possibile programmare strategie future.

## **3. Struttura, governo e amministrazione**

Al 31 dicembre 2020 la compagine sociale è composta da 16 soci, 7 soci sono assunti con contratto di lavoro a tempo indeterminato, 2 soci partecipano come lavoratori autonomi, inoltre contribuiscono all'attività numerosi collaboratori esterni.



## Compagnie societaria

Socio	Professionalità e competenze	Titolo di studio	Qualifica professionale
<b>Massimo Riccetti</b>	Marketing, reti commerciali, export, web, internazionalizzazione, comunicazione, counseling, amministrazione	Laurea Scienze Politiche	Commercio e Marketing Internazionale, Europrogettazione
<b>Viviana Giacomini</b>	Progettazione europea e nazionale, cooperazione internazionale, formazione, coordinamento e rendicontazione progetti	Laurea Giurisprudenza	Europrogettazione
<b>Simone Vecchioni</b>	Comunicazione, grafica, web, social networking, organizzazione eventi, pubblicità	Laurea Scienze della Comunicazione	
<b>Michele Massetani</b>	Comunicazione, grafica, web, social networking, cooperazione sociale, turismo	Diploma Istituto Tecnico Commerciale	
<b>Roberta Pieroni</b>	Servizi all'infanzia, didattica, animazione, amministrazione	Diploma Istituto Tecnico Commerciale	
<b>Fabrizio Teodori</b>	Turismo attivo, organizzazione eventi	Laurea Economia e Commercio	Guida ambientale escursionistica
<b>Maria Pia Melonari</b>	Turismo attivo, organizzazione eventi, servizi tecnici	Diploma Istituto Tecnico Geometri	Accompagnatore media montagna, Istruttore mountain bike, Guida equestre

<b>Nataša Zanivan</b>	Servizi all'infanzia, animazione, educazione ambientale, turismo	Laurea Lingue e Letterature Straniere	
<b>Cecilia Trisciani</b>	Cooperazione internazionale, formazione, orientamento formativo, cooperazione sociale	Laurea Antropologia Culturale ed Etnologia	
<b>Milena Zucconi</b>	Comunicazione, grafica, servizi sociali, educazione ambientale, organizzazione eventi	Laurea Scienze della Comunicazione	Accoglienza turistica disabilità visiva
<b>Romina Ramadori</b>	Servizi all'infanzia, didattica, animazione, assistenza disabilità, educazione ambientale	Diploma Istituto Tecnico Commerciale	Mediatore culturale, Operatore servizi socioculturali
<b>Blerdi Fatusha</b>	Arti visive, grafica, fotografia, animazione, organizzazione eventi	Laurea Accademia di Belle Arti	
<b>Francesca Bertini</b>	Turismo attivo, educazione ambientale	Laurea Scienze Naturali	Istruttore nordic walking, Guida ambientale escursionistica
<b>Mauro Viale</b>	Turismo attivo, educazione ambientale, organizzazione eventi, formazione	Diploma Istituto Tecnico Commerciale	Guida ambientale escursionistica, Istruttore mountain bike, Guida cicloturistica, Formatore escursionistico, Accompagnatore turistico, Guida del Parco Gola della Rossa/Frasassi, Tecnico superiore gestione strutture ricettive ed agenzie di viaggio, Accompagnatore cicloturistico Regione Marche, Guida ciclosportiva T12 FCI, Guida del Parco del Conero

<b>Giada Giorgetti</b>	Turismo attivo, educazione ambientale	Laurea Scienze Naturali	Guida ambientale escursionistica, Accompagnatore turistico, Guida del Parco dei Monti Sibillini, Guida del Parco del Conero
<b>Alessandro Battoni</b>	Turismo attivo, educazione ambientale, progettazione, servizi volontariato europeo	Laurea Cooperazione Internazionale	Guida ambientale escursionistica, Guida del Parco dei Monti Sibillini

Risorse Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto dal Presidente e da tre Consiglieri, tutti eletti dall'Assemblea fra i Soci aventi diritto di voto (art. 26 dello Statuto). Fino alla prossima elezione il Consiglio di Amministrazione è composto da:

Presidente CdA: Vecchioni Simone, nato a Macerata il 15/07/1978

Vice Presidente CdA: Riccetti Massimo, nato a Macerata il 28/09/1972

Consigliere: Pieroni Roberta, nata a Macerata il 27/07/1972

Consigliere: Massetani Michele, nato a Macerata il 09/07/1971

Il Consiglio di Amministrazione è stato eletto in data 11/04/2018 e dura in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2020.

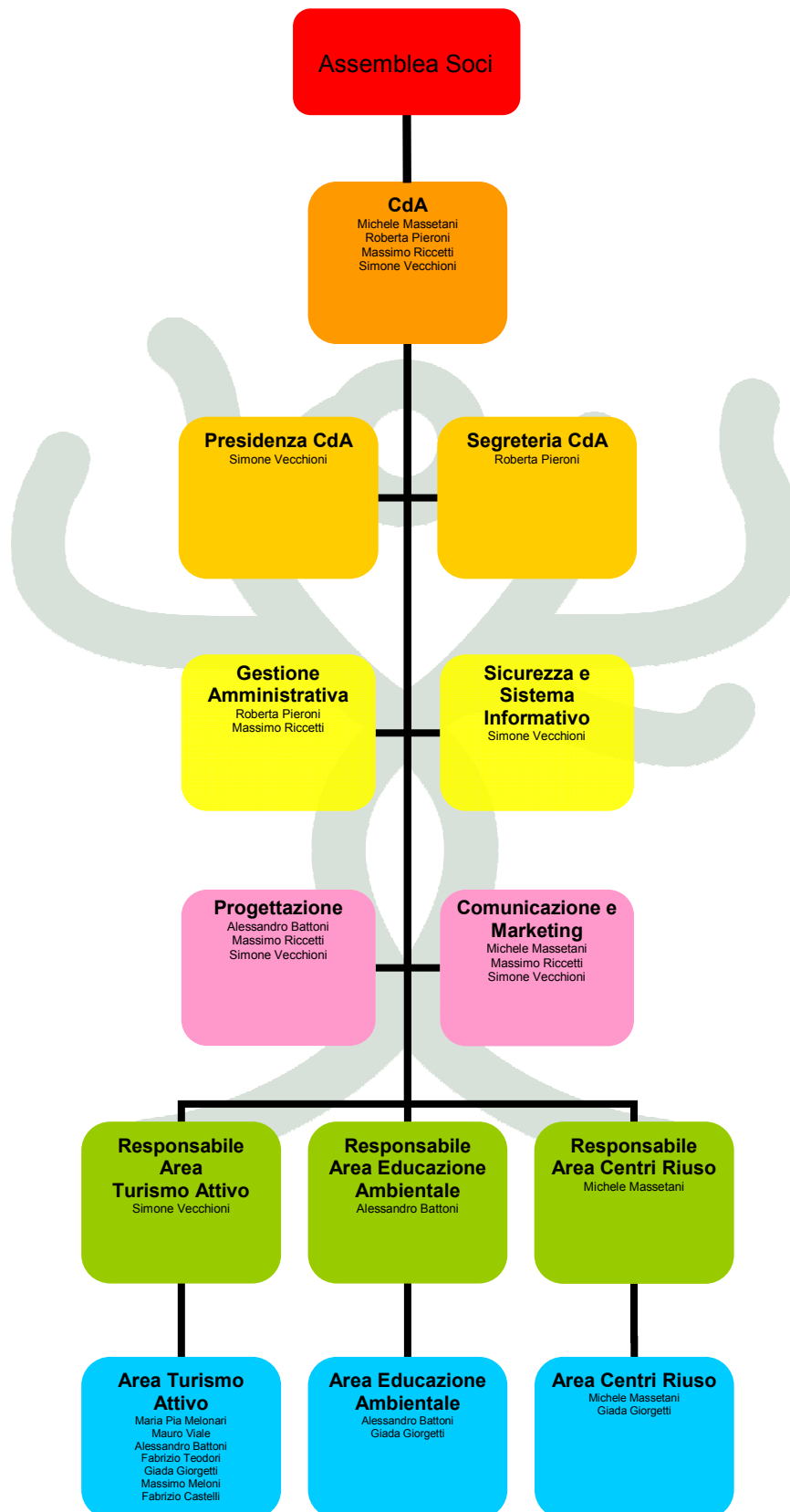
### **Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita dell'ente**

Il coinvolgimento della compagine sociale e di tutti i soci lavoratori nella vita della cooperativa è stato fin dalla sua costituzione un obiettivo primario. Innanzitutto le principali iniziative ed eventi che coinvolgono Risorse Cooperativa sono comunicati a tutti i soci attraverso un'attività di mailing e attraverso l'utilizzo di piattaforme informatiche ove non è possibile un incontro in presenza, metodi utilizzati prevalentemente nel 2020 a causa dei protocolli anti-pandemia.

A cadenza mensile è fissato poi un incontro nella sede operativa della cooperativa con tutti i soci lavoratori dipendenti e autonomi per condividere decisioni e strategie operative. Ciascun referente di Area convoca periodicamente incontri di discussione e decisione su tematiche specifiche del settore coinvolto.

Nel 2020 sono state effettuate 6 riunioni in presenza del Consiglio di Amministrazione (27 gennaio, 26 febbraio, 15 giugno, 21 settembre, 19 ottobre, 14 dicembre), sono poi state effettuate diverse riunioni a distanza su piattaforme web durante il lockdown totale. È stata effettuata inoltre una riunione dell'Assemblea Soci su piattaforma web (30 giugno).

## Organigramma



## Principali stakeholder

### Enti pubblici

1. Comuni della Provincia di Macerata
2. Unioni Montane della Regione Marche
3. Parchi e riserve naturali
4. Centri di Educazione Ambientale della Rete INFEA regionale
5. Centri del Riuso comunali italiani
6. Istituti scolastici di ogni ordine e grado della Regione Marche

### Soggetti privati

1. Strutture ricettive e ristorative della Regione Marche
2. Tour operator e agenzie viaggi italiani e internazionali
3. Negozi specializzati in articoli per attività outdoor
4. Gestori comprensori turistici
5. Consorzi vitivinicoli
6. Produttori enogastronomici della Regione Marche
7. Alunni e rispettive famiglie delle scuole della Regione Marche

### Enti del terzo settore

1. Cooperative sociali marchigiane
2. Associazioni sportive marchigiane
3. Associazioni di promozione sociale marchigiane
4. Associazioni ONLUS marchigiane
5. Associazioni giovanili marchigiane
6. Associazioni di volontariato marchigiane

## 4. Persone che operano per l'ente

Il 2020 è stato un anno totalmente condizionato dall'emergenza Covid-19, sia per le attività svolte, che hanno subito un importante ridimensionamento se non un blocco totale perlomeno nel periodo di lockdown, sia ovviamente per le persone che operano e collaborano con la cooperativa. Per i lavoratori dipendenti si è usufruito della Cassa Integrazione Guadagni in Deroga nei periodi di sospensione totale o parziale delle attività, cercando di limitarla allo stretto necessario per dare un po' di ossigeno all'impresa che, considerato l'ambito prevalente di operatività, ha subito un duro colpo economico-finanziario.

Attualmente la cooperativa non ha soci volontari impiegati.

Di seguito l'evoluzione dell'organico negli ultimi 3 anni:

<b>Lavoratori</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Totali	12	15	12
Dipendente tempo indeterminato	7	7	6

Dipendente tempo determinato	1	4	2
Autonomo	4	4	4
Soci	7	7	7
Laureati	7	7	8
Volontari SVE	3	3	3
Area Turismo Responsabile	4	6	8
Area Centri del Riuso	5	7	3
Area Educazione Ambientale	2	2	2
Amministrazione	2	2	2

### Attività di formazione

Tutti i dipendenti seguono la formazione periodica obbligatoria prevista per legge:

- Formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza in base all'Art. 37 del D. Lgs 81/2008 (8 ore)
- Formazione per addetti antincendio rischio basso (4 ore)
- Aggiornamento per addetti antincendio (2 ore)
- Formazione per addetti Primo Soccorso (12 ore)
- Aggiornamento per addetti di Primo soccorso (4 ore)

Si segnala che nel 2020 tutte le attività formative sono state interrotte come prescritto dalle normative anti-pandemia, ma riprenderanno regolarmente nel 2021.

### Contratto e retribuzioni

Risorse Cooperativa applica per tutti i contratti di lavoro subordinato il CCNL Cooperative Sociali. L'inquadramento contrattuale dei dipendenti è effettuato in base al ruolo che ricoprono e mansione che svolgono, come riportato nella tabella seguente:

Livello	Qualifica	Orario	Lavoratori
E2	Impiegato direttivo	Full-time	1
D2	Impiegato	Full-time	1
B1	Operatore CDRi	Part-time	2
B1	Guida ambientale	Part-time	3
B1	Impiegato	Part-time	1

Non sono previste indennità di carica all'interno della Cooperativa.

## 5. Obiettivi e attività

### Area Turismo Responsabile

L'attività svolta nell'ambito del turismo attivo e responsabile ha negli anni innervato relazioni e ibridazioni anche con altre aree operative all'interno di Risorse



Cooperativa, in particolare con l'Area Educazione Ambientale. Questa commistione riguarda sia il metodo (il turismo responsabile è un approccio turistico che pone la massima attenzione all'ambiente e alla cultura del paese visitato), sia le iniziative progettuali, così come i contenuti proposti. Fatta questa debita premessa è chiaro che l'area operativa turistica (denominata Active Tourism) per la cooperativa è diventata negli anni via via centrale sia in termini di fatturato che in termini di impegno lavorativo per i soci lavoratori. Il trend tuttavia, che aveva avuto un primo stop a causa del sisma 2016/2017 ma che era nuovamente in crescita, ha avuto una nuova battuta di arresto nel 2020 a causa della pandemia. Questa tempistica ha rappresentato un problema anche rispetto alle potenzialità che questo anno aveva in premessa. Dall'autunno 2019 Risorse Cooperativa è infatti partner e socia del tour operator cooperativa sociale ViaggieMiraggi - La rete del turismo responsabile. Questa partnership è fortemente strategica per Risorse Cooperativa in quanto consente di realizzare, gestire e proporre pacchetti turistici in prima persona, senza dover mettere in essere accordi saltuari e discontinui con diversi tour operator, oltre a poter contare su un approccio basato sulla sostenibilità ambientale e sociale condiviso. Come dicevamo la pandemia ha bloccato quindi il primo anno di test di questa nuova sinergia che riguarda i viaggi di più giorni. Problematiche simili hanno riguardato le attività giornaliere, attività "tradizionali e storiche" di Risorse Cooperativa. A conferma delle potenzialità di quest'area va però sottolineato come le criticità siano state relative ai lunghi periodi di chiusura ed alle limitazioni successive, in quanto, quando è stato possibile spostarsi e viaggiare la risposta da parte dei turisti alle nostre proposte è stata ottima.

Da giugno a settembre 2020 (unica "finestra" in cui è stato possibile spostarsi liberamente) hanno viaggiato con Risorse 42 viaggiatori, provenienti 9 differenti regioni italiane, per un totale di 7 viaggi attivati. Nella valutazione di questi numeri, che chiaramente sono molto al di sotto di quanto potevamo prevedere ad inizio anno, va tenuto conto del fatto che i viaggi di turismo responsabile sono comunque sempre costituiti da piccoli gruppi, pertanto si tratta quindi di un dato incoraggiante.

Per quanto riguarda le attività giornaliere sono stati 62 gli eventi che si sono attivati con una provenienza preponderante di turisti marchigiani ma anche con una buona risposta di turisti delle altre regioni del Centro Italia. Un bilancio delle attività chiaramente "miserabile" rispetto alle aspettative e agli anni precedenti ma di cui in ogni caso va tenuto conto rispetto alle prospettive di sviluppo.

Altra attività di servizio al turismo sostenibile e responsabile è quella che ha visto la gestione per l'annualità 2020 del Servizio di Informazione e Monitoraggio del Parco Nazionale dei Monti Sibillini. Tale servizio, che Risorse Cooperativa ha svolto in nome e per conto dell'Ente Parco, prevede l'organizzazione e la gestione del servizio di informazione e monitoraggio in alcuni dei siti dei Sibillini (Lame Rosse, Monte Bove, Infernaccio, Forca di Presta, Lago di Pilato) con criticità particolari attraverso il lavoro di Guide Parco, Guide Ambientali, Accompagnatori di Media Montagna. Questa attività ha rappresentato da un lato un impegno lavorativo costante per i soci lavoratori-guide ed inoltre rientra a pieno titolo nelle finalità "ecologiche" della cooperativa.

Il 2020 è stato per Risorse Cooperativa anche un anno di progettazione e sviluppo di attività e progetti per gli anni successivi. Tutto questo compatibilmente con le incognite riservate dallo sviluppo della gestione pandemica.

I punti di sviluppo possono essere elencati in alcune macro categorie:

- Strumenti di marketing: realizzazione di un nuovo sito web con maggiore spazio ai contenuti ed un più efficiente sistema di vendita e prenotazione on-line.
- Collaborazioni e sinergie: allargamento delle collaborazioni con guide e altri professionisti del settore turistico al fine di sviluppare il turismo responsabile nel territorio marchigiano ed ampliare le proposte di Risorse Cooperativa.
- Rafforzare la riconoscibilità e "lo stile": lavoro sulla riconoscibilità, in termini di proposte, di vision della cooperativa e di marchio aziendale.
- Ricerca di una struttura: valutare la ricerca di una struttura ricettiva di carattere polivalente in cui sviluppare ed ampliare ulteriormente i servizi turistici di Risorse Cooperativa.

### **Area Educazione Ambientale**

Le attività di educazione ambientale pianificate e svolte da Risorse Cooperativa, in qualità di gestore del Centro di Educazione Ambientale, in accordo con le direttive dell'Assessorato all'Ambiente del Comune di Macerata sono state fortemente influenzate dall'emergenza epidemiologica. Le attività hanno coinvolto le scuole primarie e secondarie di primo grado presenti all'interno del territorio comunale.

Al programma di educazione ambientale per l'anno scolastico 2019/2020 hanno partecipato 11 scuole primarie e 1 scuola secondaria di primo grado. Si sono effettuate attività di educazione ambientale per un monte orario complessivo di 158 ore coinvolgendo 46 classi delle scuole primarie, 12 classi della scuola secondarie di primo grado per un totale di circa 1.000 alunni.

#### Uscite nel territorio

Si sono svolte 25 uscite nel territorio comunale di cui 5 al Museo di Storia Naturale, 2 nel Bosco Urbano di Collevario, 3 sulle rive del fiume Potenza (Villa Potenza), 4 sulle rive del fiume Chienti (Sforzacosta), 2 nel parco di Villa Lauri e 6 presso supermercati cittadini (per analisi degli imballaggi dei prodotti alimentari).

#### Lezioni e laboratori in classe

Si sono realizzati un totale di 86 incontri in classe.

#### Eventi formativi e divulgativi per gli adulti

Sono inoltre stati realizzati i seguenti eventi formativi e divulgativi per gli adulti a cui hanno partecipato un totale di 60 persone:

- I piccoli mammiferi - Habitat, conservazione e ricerca dei micromammiferi delle Marche - 30 gennaio 2020 a cura del Dott. Maurizio Fusari, zoologo, naturalista e Guida Ambientale Escursionistica. Corso approvato da AIGAE Associazione Italiana Guide Ambientali Escursionistiche.
- Il ritorno della fauna nelle Marche - 7 febbraio 2020 a cura del naturalista Dott. Franco Perco. Corso approvato da AIGAE Associazione Italiana Guide Ambientali Escursionistiche.
- Tra bisce, rospi e salamandre - 12 febbraio 2020 note di biologia, ecologia e riconoscimento di Anfibi e Rettili delle Marche a cura del biologo Dott. David

Fiacchini. Corso approvato da AIGAE Associazione Italiana Guide Ambientali Escursionistiche.

Per quanto riguarda la gestione e la manutenzione dei parchi urbani comunali di Fontescodella e Villa Lauri, Risorse Cooperativa ha potuto continuare l'attività nei periodi extra-lockdown e grazie alle attività di animazione, manutenzione e promozione delle aree verdi abbiamo potuto riscontrare un incremento della frequentazione da parte dei cittadini maceratesi di almeno 20% rispetto al 2019. Le criticità riscontrate riguardano soprattutto atti di vandalismo che purtroppo hanno danneggiato seriamente alcune delle infrastrutture presenti nel parco di Fontescodella.

### Area Centri del Riuso

Le attività concernenti l'Area Centri del Riuso, riguardano la gestione dei Centri del Riuso (CDRi), la promozione delle buone pratiche e la sensibilizzazione sul tema del riuso. Tale attività si interlaccia con quella dell'educazione ambientale del CEA di Macerata, gestito dalla cooperativa, in un'azione di educazione e informazione rivolta a tutta la cittadinanza locale, dagli alunni delle scuole primarie e secondarie agli adulti. Nel 2020, in parte per i condizionamenti nella fruizione di spazi pubblici chiusi dovuta alla pandemia, in parte alla scadenza di convenzioni per la gestione dei CDRi Intercomunali di Castelraimondo e di Montecassiano, l'attività di questa area si è ridotta alla sola gestione del CDRi del Comune di Macerata.

Il CDRi di Macerata, che è stato coprogettato da Risorse Cooperativa insieme all'Ufficio Ambiente del Comune di Macerata e C.O.S.M.A.R.I. e gestito dalla cooperativa fin dalla sua attivazione nel 2016, raccoglie beni conferiti cittadini maceratesi che non li utilizzano più ma che sono ancora utilizzabili, e ne permette il ritiro anche a cittadini non residenti. Nel 2020, nonostante le chiusure imposte dalle misure sanitarie, il CDRi ha quasi raggiunto le 300 tonnellate di beni raccolti e ha riscosso un discreto interesse da parte della Regione Marche oltre che da numerose amministrazioni comunali e gestori di CDRi in tutta Italia. Il nostro CDRi è un esempio virtuoso per i risultati gestionali ottenuti a cui corrisponde un significativo impatto a livello ambientale, sociale ed economico:

#### Movimentazione totale

---

Quantità totale dei beni assorbiti dal CDRi di Macerata: **circa 286 t**

#### Uscite totali

---

Quantità totale dei beni ritirati dai cittadini: **circa 281 t**

#### Utenza

---

Utenti totali censiti: **4.063**

#### Benefici

---

- Risparmio dato dai beni distolti dal ciclo dei rifiuti - **Risparmio circa € 55.000**  
Il costo di smaltimento dei rifiuti è pari a € 191,84 / t RSU
- Valore dei beni redistribuiti ai cittadini - **Valore redistribuito circa € 148.000**

A ciascun bene viene assegnato un valore in punti da 1 a 30, ipotizziamo che il valore in € corrisponda per difetto a quello in punti, 1 punto = € 1

- Riduzione dell'inquinamento dato dalla CO2 evitata - **Riduzione CO2 circa 250 t**  
 Il fattore di conversione tra RSU smaltiti in discarica e anidride carbonica è pari a 1 kg RSU/0,87 kg CO2 (International Panel of Climate Change)

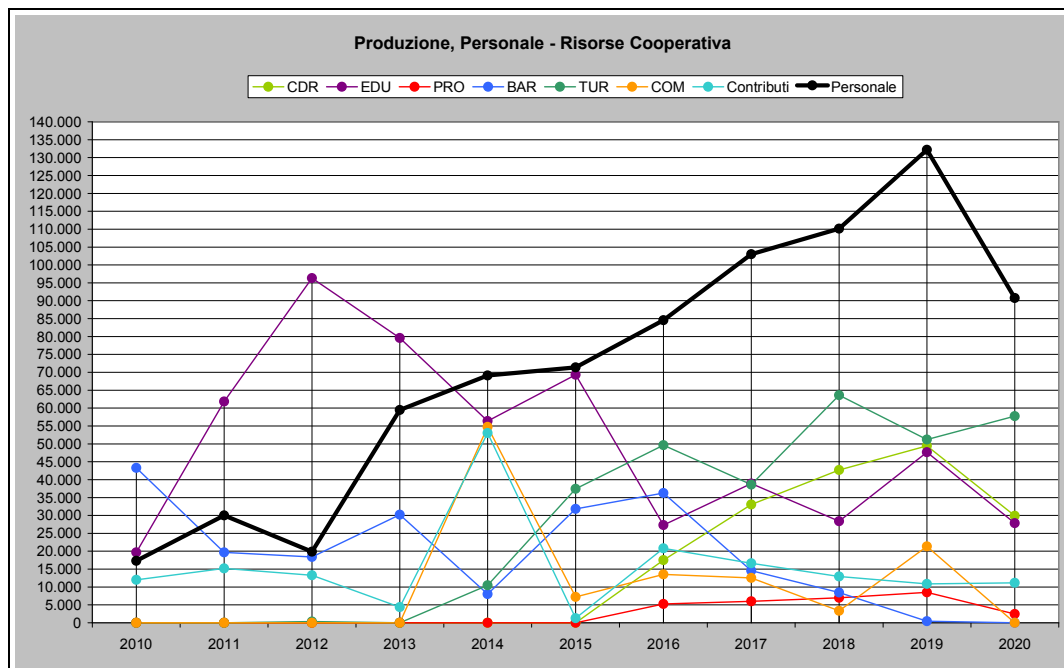
L'attività del CDRi di Macerata ha avuto inoltre un riconoscimento per le innovazioni gestionali apportate, prima su tutto lo sviluppo, in collaborazione con Sistema 3 Srl di Montecassiano, di un software gestionale con tecnologia cloud appositamente studiato per la gestione dei centri del riuso, quest'ultimo è stato indicato come good practice a livello europeo dai partners del progetto europeo 2Lifes ([www.interregeurope.eu/2lifes/good-practices/](http://www.interregeurope.eu/2lifes/good-practices/)). Il gestionale è attualmente utilizzato anche da Centri del Riuso in Umbria, Piemonte e Friuli Venezia Giulia.

## 6. Situazione economico-finanziaria

### Provenienza delle risorse economiche

Risorse Cooperativa non ha ancora effettuato alcuna raccolta fondi. La provenienza delle risorse economiche a disposizione è riassunta nella tabella seguente:

Attività	2018	2019	2020
Gestione Centri del Riuso ●	42.716	49.415	29.932
Educazione ambientale e gestione parchi ●	28.373	47.664	27.855
Progettazione ●	6.997	8.522	2.459
Gestione bar parco ●	8.449	466	0
Turismo attivo e responsabile ●	63.587	51.200	57.737
Comunicazione ●	3.350	21.328	0
Contributi pubblici ●	12.956	10.870	11.160



Di seguito si evidenziano i principali dati di bilancio degli ultimi 3 anni:

<b>Stato patrimoniale</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Immobilizzazioni	3.798	7.805	8.106
Attivo circolante	82.040	88.440	46.439
Capitale sociale	20.550	21.150	20.850
Fondo T.F.R.	25.040	32.074	36.769
Debiti	21.728	21.609	10.759
<b>Conto economico</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Gestione Centri del Riuso ●	42.716	49.415	29.932
Educazione ambientale e gestione parchi ●	28.373	47.664	27.855
Progettazione ●	6.997	8.522	2.459
Gestione bar parco ●	8.449	466	0
Turismo attivo e responsabile ●	63.587	51.200	57.737
Comunicazione ●	3.350	21.328	0
Contributi pubblici ●	12.956	10.870	11.160
<b>Valore produzione</b>	<b>171.263</b>	<b>191.296</b>	<b>129.460</b>
Personale	110.155	132.177	90.735
<b>Costi produzione</b>	<b>178.289</b>	<b>189.597</b>	<b>156.214</b>
<b>Margine</b>	<b>-7.026</b>	<b>1.474</b>	<b>-26.754</b>
Oneri finanziari	188	210	205
<b>Risultato gestione</b>	<b>-7.214</b>	<b>1.268</b>	<b>-26.959</b>
<b>Utile/perdita</b>	<b>-7.286</b>	<b>1.268</b>	<b>-26.959</b>

Come anticipato nel Punto 4 l'attività della cooperativa nel 2020 è stata duramente colpita dagli effetti delle limitazioni operative e dei protocolli sanitari anti Covid-19. In particolare, nei periodi di lockdown parziali o totali e spostamenti limitati sul territorio, l'attività con le scuole, la gestione dei Centri del Riuso, e significativamente l'attività turistica è stata letteralmente azzerata, questo ha portato ad un corrispettivo azzeramento dei fatturati se non per i servizi già svolti. In conseguenza di tali eventi l'esercizio 2020 si è concluso con un risultato negativo di € 26.959, l'organo



amministrativo si propone, ai sensi dell'art. 6 c.4 D.L. 23/2020 integrato dall'art.1 comma 266 della Legge 30.12.2020 n. 178, il rinvio della perdita dell'esercizio agli anni successivi entro il quinto. Lo spostamento del termine per il ripianamento delle perdite in questione alla data dell'assemblea che approva il bilancio dell'esercizio 2025, si ritiene tuttavia plausibile una copertura anticipata rispetto al limite di legge.

## 7. Altre informazioni

### Contenziosi e controversie

Nell'esercizio chiuso al 31/12/2020 non sono sorti e non sono stati promossi contenziosi rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

### Impatto ambientale

L'attenzione all'ambiente è un aspetto centrale di Risorse Cooperativa, è di fatto una delle motivazioni per cui la cooperativa stessa è nata e su quella direttrice ha sviluppato la quasi totalità delle sue aree di intervento. Pertanto la riduzione dell'impatto ambientale non viene agito solo internamente nella gestione dell'impresa (raccolta differenzia, riduzione consumi elettrici, riuso e riparazione della strumentazione tecnologica obsoleta, utilizzo acqua pubblica, attenzione ai fornitori di servizi con basso impatto ambientale, utilizzo anche nel periodo pre-pandemico di riunioni online per evitare spostamenti inutili, utilizzo del carsharing negli spostamenti dei soci lavoratori) ma gran parte delle attività di impresa sono esse stesse volte alla riduzione dell'impatto ambientale ad alla sensibilizzazione ad esso legate. Alcuni esempi che impattano direttamente sul tema:

- Pedibus: mobilità sostenibile
- Centri del Riuso: riuso e riciclo
- Educazione Ambientale: sensibilizzazione verso le tematiche ambientali
- Turismo responsabile: riduzione degli impatti derivanti dal turismo di massa

La sede del Centro di Educazione Ambientale, che Risorse Cooperativa gestisce da anni e che ha contribuito a sviluppare, è in una struttura in Classe A con impianto geotermico, impianto fotovoltaico e termo solare, è inoltre riutilizzata l'acqua di una fonte antica riscoperta durante i lavori di realizzazione della struttura per gli scarichi.

Negli anni la cooperativa ha partecipato attivamente più volte a giornate nazionali di sensibilizzazione sul tema dell'impatto ambientale, da Puliamo il Mondo alla Giornata Internazionale della Terra fino a M'illumino di meno.

### Politiche di parità di genere

Quella della parità di genere, come per tutti gli altri aspetti di natura sociale e dei diritti civili, è stata per Risorse Cooperativa una questione affrontata fin dalla nascita dell'impresa. Prima ancora che per le dinamiche interne all'impresa per la sensibilizzazione dei soci stessi.

Per queste ragioni i modelli organizzativi interni delle varie aree sono strutturati in maniera tale da tener conto delle esigenze di genere di ciascuna socia e ciascun socio, partendo dal concetto per cui è fondamentale ragionare in termini di "opportunità" materiali. Inoltre nel rapporto tra socie e soci, anche dal punto di vista del linguaggio scritto e parlato, si cerca costantemente di intraprendere un percorso



di sensibilizzazione volto a ad andare oltre consuetudini culturali obsolete. Quindi parità di genere non solo nei rapporti lavorativi formali, ma anche nei rapporti sociali all'interno della cooperativa.

### **Riunioni organi deputati alla gestione**

Il Consiglio di Amministrazione nel 2020 si è riunito 6 volte e sono stati presenti in tutte le riunioni i 4 componenti.

Le decisioni principali prese in seno del Consiglio di Amministrazione sono state:

- Trasferimento della sede operativa di via Barilatti 9, a seguito della notifica dell'inagibilità dell'immobile, nella nuova sede di via Batà 21.
- Richiesta della Cassa Integrazione Guadagni in Deroga per i dipendenti a seguito dell'interruzione di tutte le attività a causa delle misure restrittive anti-pandemia.
- Rifacimento dei siti web della cooperativa [www.risorsecoop.it](http://www.risorsecoop.it) e [www.activetourism.it](http://www.activetourism.it), e in quest'ultimo sviluppo delle funzioni di prenotazione, acquisto e pagamento online, e della fatturazione elettronica.
- Accordo di collaborazione con il gruppo di guide escursionistiche denominato Passamontagna.
- Rinnovo dell'accordo con Sistema 3 per la commercializzazione del software gestionale CDRi Manager sviluppato congiuntamente.

## **8. Monitoraggio**

La cooperativa è stata sottoposta nel 2019 alla Vigilanza di cui al D.Lgs. 220/2002, il procedimento, iniziato il 05/02/2019 e terminato il 25/02/2019, ha avuto esito positivo. Alla data di predisposizione del Bilancio Sociale è in corso la Vigilanza relativa alla seconda annualità del biennio di revisione 2019/2020.