

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SERVIZI

Risorse Coop. Soc. ETS desidera informarLa riguardo il trattamento dei Suoi dati personali.

Questa informativa viene resa in accordo ai principi di trasparenza e correttezza e nel rispetto dei Suoi diritti, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Risorse Coop. Soc. ETS, Sede legale via Lorenzoni, 18, Macerata Sede operativa Via Barilatti 9, Macerata, stabilito nell'Unione Europea, che può essere contattato ai seguenti recapiti: telefono 0733.280035, email info@risorsecoop.it, activetourism@risorsecoop.it

ORIGINE DEI DATI

I dati sono acquisiti direttamente presso di Lei, conferiti in occasione della sottoscrizione dei servizi, dell'instaurazione dei rapporti o in occasione dell'invio di richieste:

- gestione ed evasione delle Sue richieste, anche formulate via web, relative ai nostri servizi ed attività
- adesione ai servizi e sottoscrizione offerte o accordi per la fornitura di prestazioni o servizi
- richiesta, instaurazione o prosecuzione di altri rapporti che richiedono l'uso o l'integrazione dei Suoi dati personali

Alcuni dati personali possono essere acquisiti da altri soggetti, tra cui:

- dati informatici, tra cui l'indirizzo di posta elettronica o i log di accesso alle piattaforme web utilizzate per la gestione dei servizi
- informazioni provenienti da elenchi tenuti da enti pubblici e istituzionali, assicurativi, bilaterali o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Il trattamento riguarda dati personali identificativi, tra cui dati anagrafici, nome cognome, indirizzo, email, telefono a Lei riferiti. Il trattamento riguarda i dati identificativi (nome e cognome) dei minori destinatari del servizio, sotto la Sua tutela.

Non sono trattati, dati personali qualificabili come "particolari", ovvero quei dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o dati relativi alla salute. Non sono trattati, dati personali relativi a condanne penali e reati.

Qualora vi siano specifiche necessità di acquisire e trattare dati di tipo particolare sarà nostra cura informarLa in merito, integrando la presente informativa e procedendo all'acquisizione del relativo consenso, qualora questo rappresenti una condizione per l'avvio o la prosecuzione del trattamento stesso.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

EROGAZIONE DEI SERVIZI

Trattiamo i Suoi dati identificativi e quelli dei minori destinatari dei servizi per le finalità relative e/o connesse all'erogazione dei nostri servizi ed allo svolgimento dei relativi accordi, ovvero:

- elaborare e concludere gli accordi connessi allo svolgimento dell'attività e all'erogazione del servizio
- adempiere agli obblighi fiscali ed ai relativi servizi accessori connessi a tali obblighi
- adempiere agli obblighi assicurativi connessi alla prestazione del servizio
- gestire i servizi erogati attraverso il nostro sito internet www.risorsecoop.it e www.activetourism.it, che includono la raccolta, la conservazione e l'elaborazione dei dati trattati ai fini dell'instaurazione del rapporto, dell'evasione delle richieste, e della relativa gestione tecnica, operativa, ed amministrativa, nonché per l'invio di comunicazioni necessarie allo svolgimento dei servizi stessi
- gestire i pagamenti dei servizi acquistati, dei relativi dati di pagamento (inclusi gli estremi bancari o identificativi delle carte di credito o altri strumenti di pagamento), degli eventuali oneri economici accessori, dei relativi adempimenti contrattuali, legali, contabili, fiscali, amministrativi.

I Suoi dati possono inoltre essere trattati per finalità relative agli obblighi legali al quale la nostra organizzazione può essere soggetta, ovvero:

- adempiere agli obblighi generali previsti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria o da ordini impartiti dalle Autorità ed altre Istituzioni competenti
- dare seguito a richieste da parte dell'Autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge

Per le predette finalità non è richiesto il Suo consenso, poiché il trattamento è necessario per eseguire gli obblighi di legge e derivanti da un contratto, dato dall'adesione al servizio, o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a Sue specifiche richieste.

INVIO DI COMUNICAZIONI COMMERCIALI

I Suoi dati identificativi di contatto (es. nome cognome, indirizzo, email, telefono) possono essere utilizzati per inviare informazioni commerciali, promuovere e pubblicizzare, a mezzo posta elettronica, cartacea, telefono e servizi di messaggistica, prodotti e servizi analoghi all'oggetto del rapporto con noi in corso, salvo un Suo dissenso, che potrà esprimere inizialmente o in occasione delle successive comunicazioni.

Soltanto con il Suo esplicito consenso, i Suoi dati potranno essere trattati anche per ulteriori finalità di marketing e promozione commerciale:

- inviareLe informazioni commerciali, promuovere e pubblicizzare, a mezzo posta elettronica, cartacea, telefono e servizi di messaggistica, nuovi servizi da noi forniti
- rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi erogati
- effettuare ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche;
- inviareLe posta elettronica, cartacea, telefono e servizi di messaggistica comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (es nostri partner commerciali)

IMMAGINI, FOTOGRAFIE E RIPRESE AUDIO-VIDEO

Le attività svolte potranno essere documentate attraverso foto e filmati, riferiti a Lei o al minore.

Per finalità di gestione delle suddette attività il ritratto personale fotografico potrebbe essere diffuso tramite pubblicazione sul sito web istituzionale, sui canali social network e/o su pubblicazioni cartacee

Per queste finalità è necessario il Suo consenso e del tutore legale in caso di minori.

«TITOLARE»

«TITOLARE»

L'autorizzazione a tale trattamento è sempre facoltativa e l'interessato in ogni momento può opporsi o revocare il consenso mediante semplice richiesta.

Il materiale potrà essere richiesto o visionato in qualsiasi momento, e verrà custodito come documentazione riservata e sottoposta a particolari misure di sicurezza.

INTERESSE LEGITTIMO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali potranno possono essere trattati, senza la necessità del Suo consenso, per finalità connesse al perseguimento dei nostri legittimi interessi, tra cui le menzionate comunicazioni commerciali nell'ambito dei rapporti in corso, la protezione contro le frodi, la valutazione del rischio e le relative misure di sicurezza, il trasferimento di dati all'interno dell'organizzazione, le finalità statistiche, l'adempimento degli obblighi connessi alla sicurezza informatica, tra cui l'adozione di procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (*data breach*), nonché il trattamento necessario per assicurare l'esercizio del diritto di opposizione.

Per queste finalità i dati saranno trattati secondo principi di equità, proporzionalità, necessità e minimizzazione, preferendo per quanto possibile la forma aggregata o anonima.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento avviene mediante l'utilizzo di procedure e strumenti, anche informatici, idonei a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità e nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dalla nostra organizzazione.

I Suoi dati personali sono trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato ed istruito, al quale è consentito l'accesso ai Suoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento.

I dati che risultano eccedenti o non pertinenti alle finalità del trattamento saranno cancellati o non utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

La trasmissione di dati ed informazioni tramite posta elettronica, internet o altri canali digitali non può ritenersi totalmente sicura: Risorse Coop. Soc. ETS non è pertanto in grado di garantire la sicurezza dei dati che vengono trasmessi tramite questi canali. Pertanto, qualunque trasmissione di tale genere avviene a rischio del mittente.

DURATA DEL TRATTAMENTO

EROGAZIONE DEI SERVIZI

I dati verranno trattati per tutta la durata dell'erogazione del servizio ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative, nei termini previsti dalle vigenti normative, quali ad esempio i termini di tenuta della contabilità, i termini prescrizione dalla definizione del rapporto e comunque dal momento in cui i diritti che ne dipendono possono essere esercitati, gli ulteriori termini derivati da un eventuale contenzioso se questo comporta una proroga dei termini predetti.

I dati relativi ai minori destinatari dei servizi saranno cancellati al termine del servizio stesso.

In ogni caso Risorse Coop. Soc. ETS, a tutela dei propri interessi, potrà trattare i Suoi dati personali fino al tempo permesso dalla legge, ai sensi dell'art 2947 c.c

SICUREZZA INFORMATICA

I dati informatici, tra cui i log di accesso ai servizi web e/o relativi indirizzi IP, potranno essere conservati in relazione al rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne

«TITOLARE»

«TITOLARE»

derivano, ad eccezione delle misure adottate per rendere i dati anonimi o per limitarne il trattamento.

I dati saranno conservati con decorrenza dalla rilevazione dell'evento di pericolo o di violazione dei dati (*data breach*), per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'Autorità della violazione dei dati rilevati e per adottare le relative misure di ripristino e messa in sicurezza.

COMUNICAZIONI COMMERCIALI

Per le finalità di marketing e promozione commerciale i Suoi dati saranno conservati per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati, salvo Sua esplicita richiesta di cancellazione o revoca del consenso.

OBBLIGO O FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI

Per i dati che siamo obbligati a conoscere, necessari al fine di adempiere agli accordi, nonché previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Per i dati che non siamo obbligati a conoscere, quali ad esempio informazioni o dati di contatto aggiuntivi, il conferimento degli stessi è facoltativo, e la loro mancata indicazione non consentirà l'espletamento o la personalizzazione di alcuni servizi, come ad esempio l'invio di comunicazioni commerciali.

DESTINATARI DEI DATI

AMBITO DI CONOSCENZA INTERNO ALL'ORGANIZZAZIONE

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati le seguenti categorie di soggetti, interni alla nostra organizzazione: uffici amministrativi e di segreteria interni, addetti alla contabilità ed alla fatturazione, personale dipendente e collaboratori. Tutti i soggetti che accedono ai Suoi dati sono opportunamente autorizzati, istruiti e vincolati ad obblighi di riservatezza.

COMUNICAZIONE DEI DATI ALL'ESTERNO

I Suoi dati non verranno diffusi (ad esempio tramite pubblicazione su web), salvo nostra espressa richiesta e Suo esplicito consenso.

I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- soggetti pubblici o privati che possono accedervi in forza di disposizione di legge, di regolamenti o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme
- a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previa designazione che impone doveri di riservatezza e sicurezza
- a soggetti che trattano dati per finalità ausiliari al rapporto che intercorre con noi, ovvero che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione di tale rapporto (ad esempio, soggetti pubblici o privati partners occasionali del servizio, quali Enti, Cooperative, Associazioni, ecc, provider dei servizi di comunicazione elettronica o servizi web ecc.)
- imprese di assicurazione
- società di gestione di informazioni commerciali o di promozione pubblicitaria;

La comunicazione dei Suoi dati personali è limitata esclusivamente ai dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORE DELL'UE

I Suoi dati personali non saranno trasferiti in terzi non appartenenti all'Unione Europea.

I SUOI DIRITTI

In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti che Le sono riconosciuti, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, ovvero:

1. chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali trattati;
2. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali trattati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo;
3. aggiornare o rettificare i dati personali, affinché siano sempre esatti;
4. cancellare i dati personali quando non più necessari per le finalità del trattamento, qualora sussistano le condizioni di legge ed il trattamento non sia giustificato da altro legittimo motivo;
5. limitare il trattamento dei dati personali, qualora ne sussistano le condizioni, tra cui l'inesattezza, l'opposizione al trattamento, il trattamento illecito.
6. ottenere la portabilità dei dati, qualora il trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, ossia riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento;
7. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto o effettuato mediante processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
8. revocare il consenso, qualora fornito per specifiche attività di trattamento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
9. il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di Controllo: fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, il reclamo può essere presentato all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Oppure, qualora ve ne siano le condizioni, tra cui la Sua diversa residenza o il diverso Stato membro presso cui sia avvenuta la violazione della normativa, presso le autorità di controllo stabilite in altro paese UE.

Per esercitare tali diritti può rivolgersi, con richiesta rivolta senza formalità, al Titolare del trattamento, Risorse Coop. Soc. ETS, i cui dati di contatto sono indicati all'inizio di questa informativa, che procederà in tal senso senza ritardo.

Qualora Risorse Coop. Soc. ETS intenda avviare un trattamento dei dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, provvederà, prima di procedervi, ad informarLa e ad ottenere, se necessario, il relativo consenso.

AGGIORNAMENTI

Risorse Coop. Soc. ETS aggiorna le politiche e le prassi interne adottate nella protezione dei dati personali ogni qualvolta sia necessario ed in caso di modifiche normative e organizzative che abbiano rilevanza sul trattamento dei dati personali.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà reso disponibile tempestivamente e mediante mezzi congrui.